

## **Pelatihan Manajemen Usaha Dan Online Marketing Untuk Meningkatkan Pertumbuhan Industri Rumah Tangga Jaja Begina Sri Rahayu Klungkung**

<sup>1</sup>Ni Nyoman Utami Januhari, <sup>2</sup>I Ketut Dedy Suryawan, <sup>3</sup>I Made Adi Purwantara

STMIK STIKOM Bali

Email: amik@stikom-bali.ac.id<sup>1</sup>, dedy@stikom-bali.ac.id<sup>2</sup>, adi@stikom-bali.ac.id<sup>3</sup>

---

### **RINGKASAN**

IRT (Industri Rumah Tangga) merupakan unit usaha produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha di semua sektor ekonomi. IRT Sri Rahayu berlokasi Desa Dawan Klod, Kabupaten Klungkung, Provinsi Bali. IRT Sri Rahayu dijalankan oleh ibu rumah tangga yang bertekad untuk membantu perekonomian keluarganya. IRT Sri Rahayu memproduksi berbagai macam produk seperti salah satunya yaitu Jaja Begina. Jaja Begina merupakan jajanan atau makanan dengan bahan dasar beras ketan putih yang diolah, lalu dijemur dan kemudian digoreng. Permasalahan yang dihadapi mitra usaha adalah belum dapat mengetahui dengan cepat pengeluaran dan pemasukan untuk industri jaja begina oleh karena perhitungan yang masih dilakukan secara manual. Permasalahan lainnya, mitra belum mampu meningkatkan hasil penjualan dengan maksimal karena penjualan masih dilakukan secara konvensional. Program pemberdayaan mitra dilaksa akan kepada IRT Sri Rahayu dengan memberikan pelatihan pembuatan laporan keuangan dengan penggunaan aplikasi Spreadsheet, serta melakukan pelatihan penggunaan internet dalam pemasaran online dengan penjualan melalui media social. Pelatihan ini berdasarkan hasil evaluasi telah dapat meningkatkan pengelolaan manajemen yang lebih baik dan pemasaran yang lebih optimal.

**Kata kunci** : Teknologi Informasi, Spreadsheet, Internet

### **SUMMARY**

*IRT (Home Industry) is a stand-alone productive business unit, carried out by individuals or business entities in all economic sectors. Sri Rahayu's IRT is located in Dawan Klod Village, Klungkung Regency, Bali Province. IRT Sri Rahayu is run by a housewife who is determined to help her family's economy. IRT Sri Rahayu produces various kinds of products such as one of them, Jaja Begina. Jaja Begina is a snack or food made from white sticky rice which is processed, then dried and then fried. The problem faced by business partners is that they have not been able to know quickly the expenditure and income for the jaja begina industry because the calculations are still done manually. Other problems, partners have not been able to increase sales results maximally because sales are still done conventionally. The partner empowerment program was carried out to Sri Rahayu's IRT by providing training in financial report making with the use of Spreadsheet applications, as well as conducting training on internet usage in online marketing with sales through social media. This training based on evaluation results has been able to improve management of better management and more optimal marketing.*

*Keywords: Information Technology, Spreadsheet, the Internet*

## PENDAHULUAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat di laksanakan pada Industri Rumah Tangga (IRT) Sri Rahayu Desa Dawan Klod, Kabupaten Klungkung. Beragam jajanan unik yang sering dikembangkan dan masih dilestarikan di Klungkung, sebagai pembuktian keseriusan pemerintah kabupaten Klungkung dalam ikut membina kelestarian makanan tradisional yang memiliki keunikan dari segi cita rasa dan penggunaan bumbu dan bahan yang masih sangat tradisional. Salah satu produksi makanan tradisional yang banyak dibuat oleh industri rumah tangga adalah jaja begina. Hasil produksi Jaja Begina IRT Sri Rahayu dibagi menjadi dua jenis, jaja begina yang diproduksi setiap hari dan jaja begina yang diproduksi saat hari raya (*rerahinan*).

Tingginya kegiatan usaha yang dilakukan oleh pelaku IRT Sri Rahayu belum disertai dengan faktor-faktor pendukung dalam melakukan kegiatan usaha, seperti faktor manajemen keuangan yang tidak tercatat dan faktor pemasaran yang masih konvensional, sehingga menyebabkan kurangnya pemahaman mengenai pentingnya pelaporan keuangan untuk mengetahui pemasukan dan pengeluaran hasil penjualan jaja begina, serta kurangnya tempat pemasaran jaja begina.

Pelaku usaha membutuhkan pemahaman mengenai manajemen keuangan untuk mendukung kegiatan usaha agar dapat berkembang dengan baik kedepannya. Oleh karena itu pelaku usaha IRT Sri Rahayu perlu diberikan penyuluhan terkait dengan manajemen keuangan dan pemasaran online, sehingga pelaku usaha dapat memahami bagaimana strategi memasarkan produk agar dapat bersaing dengan pelaku usaha yang sejenis.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada IRT Jaja Begina Sri Rahayu Klungkung, mempunyai target program dengan tujuan agar usaha Jaja

Begina Sri Rahayu memperoleh pengetahuan tentang pembuatan laporan keuangan dengan kertas kerja atau *spreadsheet* dan pemasaran online sehingga pemahaman tersebut dapat diterapkan dalam kegiatan usaha serta dapat memperbaiki kualitas usaha yang sedang dijalankan.

## RUMUSAN MASALAH

Uraian analisa situasi IRT Sri Rahayu mengidentifikasi beberapa permasalahan yang dihadapi mitra sebagai berikut.

1. Belum adanya laporan pengelolaan keuangan yang menunjukkan rugi dan laba dari usaha IRT Sri Rahayu.
2. Pemasaran masih dilakukan secara konvensional dengan menjual jaja begina di lingkungan tempat mitra dan berdasarkan permintaan pembeli yang mendatangi mitra.

## METODE

Menindaklanjuti permasalahan yang dihadapi mitra dalam usulan kegiatan pengabdian masyarakat ini, solusi metode yang telah diterapkan adalah sebagai berikut:

1. Memberikan pelatihan mengenai Manajemen Keuangan dengan pelatihan penggunaan aplikasi *spreadsheet* untuk membuat laporan keuangan.
2. Memberikan sosialisasi dan pelatihan pengetahuan tentang strategi pemasaran online dalam memasarkan produk jajanan bali pada media sosial.

Metode pelaksanaan kegiatan terdiri dari tiga tahap. Pertama tahap persiapan meliputi survei, pembuatan dan pengajuan laporan pengabdian. Tahap kedua yaitu tahap pelaksanaan program berupa sosialisasi. Sosialisasi dilakukan melalui pelatihan yakni pemaparan materi tentang aplikasi *spreadsheet* dan diskusi. Tahap ketiga yaitu tahap evaluasi dan pelaporan. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan kondisi mitra sebelum dan sesudah pelaksanaan program dengan metode wawancara dan observasi. Setelah

itu, dilakukan penyusunan laporan dan publikasi.

**PEMBAHASAN**

**A. Lokasi Pengabdian**

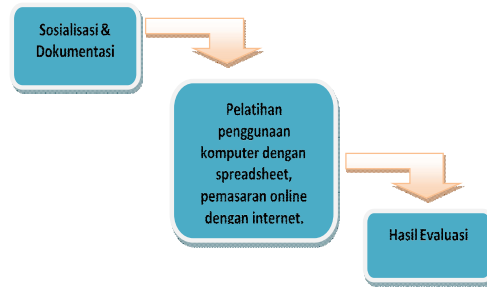


Gambar 1. Peta Lokasi KWT Sari Nadi

Kabupaten Klungkung adalah kabupaten terkecil di wilayah Provinsi Bali, Indonesia. Ibukotanya berada di Semarapura. Klungkung berbatasan dengan Kabupaten Bangli di sebelah utara, Kabupaten Karangasem di timur, Kabupaten Gianyar di barat dan dengan Samudra Hindia di sebelah selatan. Sepertiga wilayah kabupaten Klungkung (112,16 km) terletak di antara pulau Bali dan dua pertigannya (202,84 km) lagi merupakan kepulauan, yaitu Nusa Penida, Nusa lembongan dan Nusa Ceningan. Pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan pada IRT Sri Rahayu, Desa Dawan Klod Klungkung.

**B. Prosedur Kerja**

Prosedur kerja dan rencana kegiatan yang dilaksanakan dalam pengabdian ini antara lain dimulai dari sosialisasi kegiatan (pemilihan mitra kerja, pentingnya produksi jaja begini, keuntungan, manfaat, dan tujuan sosialisasi), pelatihan (pemahaman pemasaran online dengan penggunaan internet, penggunaan komputer dengan pengenalan spreadsheet sebagai aplikasi untuk pembuatan laporan keuangan) sampai dengan evaluasi dari hasil kerja yang telah dilakukan. Uraian prosedur kerja terdapat pada gambar berikut.



Gambar 2. Prosedur Kerja

**C. Susunan Acara Kegiatan**

Pelaksanakan kegiatan di Desa Dawan Klod, Klungkung, khususnya pelaku usaha usaha Jaja Beginia Sri Rahayu. Kegiatan ini melibatkan 6 (enam) peserta yang menjadi karyawan dari usaha Jaja Beginia Sri Rahayu. Pada saat itu, mitra diberikan penyuluhan terkait manajemen keuangan dan pemasaran.

Tabel 1 Susunan Acara Kegiatan

No	Susunan Acara	Durasi
1	Persiapan awal (koordinasi tim, kelengkapan administrasi, peralatan komputer)	45 Menit
2	Pembukaan awal (sambutan tim pengabdian)	45 Menit
3	Presentasi awal (pemaparan materi sosialisasi)	90 Menit
4	Pelatihan penggunaan aplikasi (Spreadsheet)	90 Menit
5	Pelatihan penggunaan internet (pemasaran online)	90 Menit
6	Hasil evaluasi	60 Menit
7	Tanya jawab	45 Menit
8	Penutupan	15 Menit

**D. Pelaksanaan Kegiatan**

Kegiatan pekerjaan yang telah dilakukan meliputi tahap – tahap antara lain sebagai berikut.

**Persiapan Awal**

Persiapan diawali dengan mengatur tempat pelatihan, menempatkan perlengkapan, serta semua kegiatan yang perlu diadakan dengan baik sebelum dan selama berlangsungnya kesepakatan pengabdian yang telah ditentukan. Pekerjaan yang termasuk persiapan ini secara detail sebagai berikut:

- a. Melakukan koordinasi Tim Personil mengenai tugas dan

- pemahaman terhadap isi dari pelatihan.
- b. Mempersiapkan kelengkapan administrasi
  - c. Mempersiapkan peralatan lapangan yang akan digunakan untuk observasi dan pengabdian di lapangan sesuai dengan susunan acara yang dilakukan pada kegiatan Pengabdian Masyarakat.

### **Pembukaan Pengabdian**

Pada tahap pembukaan dilakukan perkenalan dari personal dengan mitra dan dilakukan penyampaian rencana kegiatan yang dilakukan selama pelatihan. Pembukaan sangat penting dilakukan sebagai tahap awal karena berfungsi untuk memberi gambaran kepada audiens apa saja yang akan dibahas.

### **Presentasi awal (pemaparan materi sosialisasi).**

Presentasi dibawakan terdiri atas tiga bagian, yaitu pembukaan, pembahasan dan penutup. Pada tahap presentasi awal disampaikan pentingnya teknologi informasi sebagai *sharing knowledge* bagi mitra IRT Sri Rahayu.

### **Pelatihan penggunaan aplikasi (Spreadsheet).**

Transaksi bisnis atau transaksi keuangan adalah kejadian atau peristiwa ekonomi yang dicatat dan berpengaruh pada hasil operasi atau kondisi keuangan suatu perusahaan (Suradadi, 2009). Laporan keuangan dalam bentuk lembaran tercetak sangat diperlukan untuk mengetahui pengeluaran dan pemasukan dana di dalam usaha yang dijalankan. Mitra IRT Sri Rahayu masih belum mengetahui mengenai laporan keuangan yang dianggarkan dalam menjalankan usahanya, sehingga pelatihan pembuatan laporan keuangan perlu diberikan oleh tim pengabdian. Pelatihan pengelolaan manajemen keuangan sebagai solusi mitra IRT Sri Rahayu diberikan dalam bentuk

pelatihan dan pendampingan pemanfaatan aplikasi *spreadsheet* dalam mengelola transaksi keuangan usaha mitra. Pada kesempatan ini mitra diberikan pengetahuan sehingga mampu mempraktekkan penyelesaian sebuah siklus akuntansi dengan aplikasi *spreadsheet*. Dari hasil penggunaan aplikasi tersebut, mitra dapat mengetahui keuntungan dan kerugian yang diperoleh dalam menjalankan usahanya.

Sebelum pelatihan penggunaan aplikasi *spreadsheet* dimulai oleh tim pelaksana pengabdian, mitra IRT Sri Rahayu diberikan *sharing knowledge* mengenai penggunaan perangkat komputer secara umum. Tujuannya adalah agar mitra IRT Sri Nadi juga mendapatkan pengetahuan umum mengenai komputer dan cara-cara penggunaan komputer yang benar. Pembelajaran dan pelatihan menggunakan komputer juga bertujuan untuk meningkatkan kompetensi dalam dunia teknologi. Setelah mengetahui dasar penggunaan komputer maka barulah mulai tahapan pelatihan penggunaan aplikasi (*Spreadsheet*).

Microsoft Office adalah sebutan untuk paket aplikasi perkantoran yang dijalankan di bawah sistem operasi Microsoft Windows dan Mac OS X. Beberapa aplikasi di dalam Microsoft Office yang terkenal adalah Excel, Word, dan Powerpoint tetapi dalam kegiatan ini yang digunakan hanyalah Microsoft Excel. Microsoft Excel atau Microsoft Office Excel adalah sebuah program aplikasi lembar kerja *spreadsheet* yang dibuat dan didistribusikan oleh Microsoft Corporation untuk sistem operasi Microsoft Windows dan Mac OS (Suyanto, 2015). Aplikasi ini memiliki fitur kalkulasi dan pembuatan grafik yang, dengan menggunakan strategi marketing Microsoft yang agresif, menjadikan Microsoft Excel sebagai salah satu program komputer yang populer digunakan di dalam komputer mikro hingga saat ini. Bahkan, saat ini program ini merupakan program *spreadsheet* paling

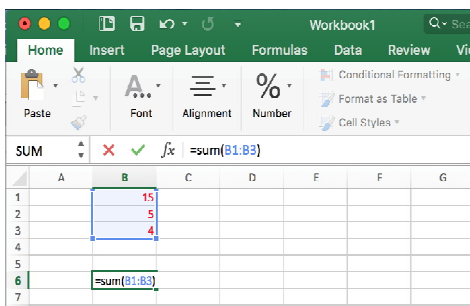
banyak digunakan oleh banyak pihak. (Risidiana Chandra Dhewy, 2018). Pelaksanaan kegiatan pelatihan *spreadsheet* ini meliputi :

- a. Pengenalan aplikasi Microsoft Excel
- b. Pengenalan fungsi dan formula statistik, meliputi: penjumlahan dan pengurangan.

Melakukan operasi penjumlahan dengan Ms.Excel telah diberikan kepada mitra IRT Sri Rahayu dengan pendampingan pengerjaan menggunakan laptop. Mitra tinggal memasukkan data sesuai yang inginkan kemudian memasukkan rumus penjumlahan. Dalam melakukan proses penghitungan excel tim pengabdian mewajibkan memasukkan tanda sama dengan ( = ), ini merupakan syarat wajib yang harus lakukan.

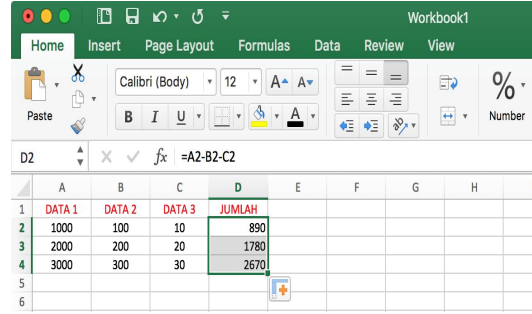
Pengenalan fungsi SUM digunakan pada range tertentu untuk menjumlahkan angka. Contoh pelatihan spreadsheet yang telah dilakukan pada IRT Sri Rahayu seperti berikut:

1. Klik kursor pada cell B6
2. Ketik rumus SUM yang diawali dengan tanda sama dengan (=), penarikan kursor dapat dilakukan dari B1 sampai pada B4, kemudian ditekan enter.



Gambar 3 Contoh pengenalan fungsi penjumlahan

Operasi Pengurangan (-) digunakan dalam Rumus Pengurangan Microsoft Excel SUM pada Penjumlahan Excel.



Gambar 4. Pengenalan fungsi pengurangan

**LAPORAN KEUANGAN  
 PENJUALAN JAJE BEGINA IRT SRI RAHAYU**

NO.	TANGGAL	KETERANGAN	NOTA	DEBET	KREDIT	SALDO
1	2/25/2019	Modal		1,000,000		1,000,000
2	2/25/2019	Pembelian bahan baku	-		80,000	920,000
3	2/27/2019	Penjualan jaja begina	1.00	500,000	-	1,420,000
4	2/28/2019	Penjualan jaja begina	2.00	150,000	-	1,570,000
5	3/1/2019	Penjualan jaja begina	3.00	80,000	-	1,650,000
6	3/25/2019	Pembelian plasik	-		20,000	1,630,000
7	3/26/2019	Pembelian mika	-		50,000	1,580,000
				1,730,000	150,000	

Gambar 5. Laporan keuangan penjualan

Hasil kegiatan pelatihan spreadsheet yang dilakukan di tempat mitra, Desa Dawan Klod Klungkung yang dihadiri oleh tim pengabdian dan mitra Sri Rahayu telah berjalan dengan baik. Mitra Sri Rahayu sangat semangat untuk mengikuti pelatihan penggunaan Ms. Excel (Spreadsheet) dalam membuat laporan keuangan usaha jaja begina dengan banyaknya pertanyaan yang dikemukakan dalam kegiatan pelatihan.

**Pelatihan penggunaan internet (pemasaran online)**

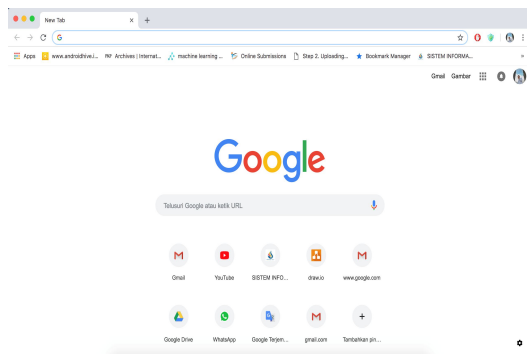
Kegiatan pelatihan penggunaan internet sebagai media pemasaran online dilakukan secara sederhana, dengan fasilitas tim peneliti pengabdian dan mitra IRT Sri Rahayu yang terdiri atas laptop, modem dan handphone serta koneksi internet. Pertama-tama tim pelaksana pengabdian menjelaskan panduan kegiatan terlebih dahulu. Selanjutnya, anggota tim secara bergantian mengarahkan peserta untuk belajar mengoperasikan laptop dan

handphone yang memiliki koneksi internet.



Gambar 6. Pelaksanaan pelatihan

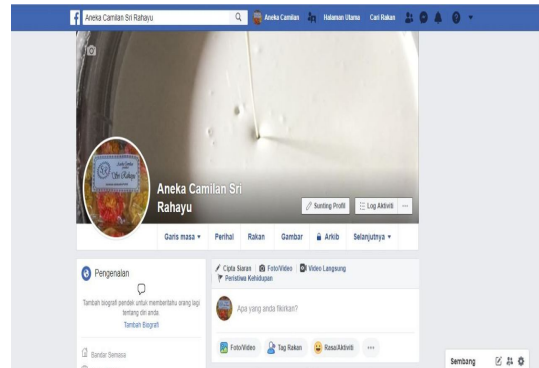
Setelah memperoleh akses internet, dengan bantuan fasilitas penyedia koneksi internet, pengguna atau *user* juga dipandu untuk dapat membuat email, dan mendaftarkan diri sekaligus memanfaatkan situs penjualan online yang tersedia. Tahap berikutnya dengan mengarahkan cara menggunakan Internet. (Ni Nyoman Utami Januhari, I Made Adi Purwantara, 2018). Contoh dapat dilihat seperti gambar berikut:



Gambar 7. Contoh searching di Google Chrome

Setelah melakukan perkenalan apa itu internet dan belajar melakukan *searching* di internet, diberikan lagi pembelajaran mengenai media pemasaran melalui media sosial. Setelah memperoleh pengetahuan tentang internet, pemilik Aneka Cemilan

Sri Rahayu berlatih melakukan promosi jajanannya melalui laman *Facebook*.



Gambar 8. Facebook Aneka Cemilan Sri Rahayu



Gambar 9. Produk Jaja Begina Sri Rahayu

## E. Evaluasi Kegiatan

Evaluasi dilakukan sebagai rangkaian kegiatan untuk membandingkan rencana masukan (*input*), dan hasil (*outcome*) terhadap rencana dan standar, yakni dengan menilai hasil yang diperoleh selama kegiatan berlangsung.

Kegiatan pelatihan yang dilakukan ini secara umum sudah berjalan dengan baik berkat kerjasama antar tim pengabdian masyarakat serta dukungan dari mitra IRT Sri Rahayu dan berbagai pihak, di mana hasil dapat dibaca pada isian kuisisioner yang diberikan tim pengabdian kepada mitra. Pelaksanaan pengabdian berikutnya diharapkan dapat terlaksana lebih baik lagi dan meningkatkan kordinasi antar panitia. Secara umum tujuan dari pelaksanaan program pengabdian masyarakat yang dilakukan melalui pelatihan spreadsheet dan pelatihan penggunaan internet untuk

pemasaran online dapat tercapai dengan indikator berikut:

- Meningkatnya keterampilan mitra IRT Sri Rahayu terkait penggunaan komputer sebagai pengetahuan tentang Teknologi Informasi.
- Meningkatnya pengetahuan mitra tentang pembuatan laporan keuangan penjualan jaja begini menggunakan aplikasi *spreadsheet* sehingga mitra dapat mengetahui pergerakan dana dan kondisi rugi laba usahanya.
- Bertambahnya permintaan konsumen yakni pesanan jaja begini dengan bantuan pemasaran online melalui media sosial lainnya.

### SIMPULAN

Ada dua kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan pengabdian masyarakat.

1. Pelatihan pembuatan laporan keuangan penjualan jaja begini menggunakan aplikasi *spreadsheet* yang dilakukan telah memberikan pengetahuan kepada mitra sehingga dapat mengoperasikan aplikasi dan mengetahui pergerakan dana dan kondisi rugi laba usahanya.
2. Pelatihan penggunaan internet sebagai media pemasaran online yang dilakukan telah memberikan pengetahuan kepada mitra IRT Sri Rahayu sehingga mampu memasarkan produk melalui media sosial dan meningkatkan jumlah permintaan dan penjualan jaja begini dengan jangkauan pasar yang lebih luas.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian selanjutnya perlu ditingkatkan lagi baik dari sisi materi yang diberikan maupun strategi untuk meningkatkan keaktifan peserta latihan agar lebih antusias bertanya dan menjawab pertanyaan. Pelatihan

yang lebih intensif disarankan untuk melatih ketrampilan dan kompetensi mitra IRT Sri Rahayu.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan terhadap kegiatan ini. Pertama, kepada STIKOM Bali selaku pendana kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, kedua, pemilik usaha IRT Sri Rahayu, dan ketiga, kepada Dewan Redaksi dan Mitra Bestari Widyabhakti Jurnal Ilmiah Populer yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan penulisan ini.

### DAFTAR PUSTAKA

- Syarifuddin, 2008. *Membuat Aplikasi Akuntansi General Ledger Excel*, Solo, XCL Media
- Hariyanti, E., Rosyidah. 2010. 'Analisis Strategi Pemasaran Pelayanan Skin Medical Center Di Rumah Sakit PKUMuhammadiyah Yogyakarta', *Kesehatan Masyarakat*, 4(2), pp. 76-82
- Dhewy, Risdiana Chandra. 2018. "Pelatihan Dasara-dasar Statistika Dengan Menggunakan Aplikasi Microsoft Excel Di SDN Pamotan II Kecamatan Porong", *Jurnal PADI – Pengabdian masyarakat Dosen Indonesia*, P-ISSN: 2621– 3524 e-ISSN: 2621– 3524, Program Studi Pendidikan Matematika, STKIP PGRI Sidoarjo, Volume 1, Nomor 1, Mei.
- Januhari, Ni Nyoman Utami, Purwantara, I Made Adi, 2018. "Pelatihan Penggunaan Internet Sebagai Media Pemasaran Online Pada KWT VCO Tabanan" *WIDYABHAKTI JURNAL ILMIAH POPULER V.1(1):* November.