

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	3
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR LAMPIRAN .....	7
RINGKASAN.....	8
BAB II .....	9
PENDAHULUAN .....	9
2.1 Latar Belakang.....	9
2.2 Perumusan Masalah .....	10
2.3 Batasan Masalah .....	11
2.4 Luaran Penelitian .....	12
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	13
3.1 Sistem Manajemen Mutu .....	13
3.2 Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu .....	14
3.3 Budaya Organisasi .....	15
3.4 Kinerja Karyawan .....	17
3.5 Kriteria Kinerja Karyawan.....	18
BAB IV TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....	20
4.1 Tujuan Penelitian .....	20
4.2 Manfaat Penelitian .....	20
4.2.1 Manfaat Keilmuan .....	20
4.2.2 Manfaat Praktis.....	20
BAB V .....	21
METODE PENELITIAN .....	21
5.1 Tahapan Penelitian.....	21
5.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
5.3 Metode Pengumpulan Data dan Informasi .....	22
5.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
<i>Sumber : data diolah (2014)</i> .....	23
5.5 Identifikasi Variabel .....	23

5.6	Definisi Operasional Variabel.....	23
5.7	Instrumen dan Hipotesa Penelitian .....	24
5.8	Teknik Analisa Data .....	25
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
6.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	26
6.2	Pengujian Instrumen Penelitian .....	27
6.2.1	Uji Validitas.....	27
6.2.2	Uji Reliabilitas.....	28
6.3	Hasil dan Pembahasan .....	29
6.3.1	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden untuk Variabel Sumber Daya Manusia (X1).....	29
6.3.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden untuk Variabel Iklim Organisasi (X2).....	31
6.3.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden untuk Variabel Struktur Organisasi (X3).....	32
6.3.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden untuk Variabel terikat (dependent) instrument kinerja karyawan.....	33
6.4	Pengujian Hipotesa Penelitian .....	34
6.5	Uji t (Secara Parsial).....	36
BAB VII .....		38
7.1	Kesimpulan .....	38
7.2	Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA.....		40
LAMPIRAN .....		41
DRAF ARTIKEL ILMIAH.....		46